

**neutrale und zeitgleiche Beantwortung von Fragen  
zur Ausschreibung  
Planungstool Marketing**

Stand: 12.11.18

---

1. Es wurden nicht alle Fragen beantwortet. Wir sind der Meinung, dass sich die hier nicht beantworteten Fragen aus dem Kontext unserer Unterlagen ergeben. Alternativ treffen Sie bitte Annahmen und erläutern diese in Ihrem Angebots-Anschreiben.
2. Alternative oder zusätzliche Preise, alternative Lösungen u. ä. können ggf. in einem ausdrücklich bezeichneten Nebenangebot dargestellt werden. Alternativ kann auch ein zweites Hauptangebot abgegeben werden (z. B. verschiedene Systemhersteller). Im Anschreiben ist ausdrücklich darauf hinzuweisen und die Unterlagen sind entsprechend eindeutig zu kennzeichnen und zu strukturieren.
3. Abgabetermin ist der 22.11.18, 11:00 Uhr
4. Import von SAP-Daten: Der Abgleich mit SAP-Daten muss regelmäßig erfolgen, zum Beispiel einmal am Tag.
5. Cloudservices: Wir präferieren eine Installation des Tools auf eigener Infrastruktur.
6. Sollte eine Individualisierung der Software nötig sein, ist ein Workshop mit den internen Stakeholdern vorstellbar. Es gibt keine vollständigen Prozessbeschreibungen für die Marketingaktivitäten, sie folgen jedoch den üblichen Standards.
7. Einheiten im Preisblatt sind: 1.1.2 = Monat, 1.1.3 = Nutzer, 1.1.4 = Anmeldungen, 1.1.5 = Projekte
8. "Details s. Anlage" meint das Preisblatt
9. Die %-Einschätzung zur Erfüllung der Funktionen durch den Bieter ist Teil des Angebotes!
10. Pos. 2.1.2 Wiederholungen: Die meisten Projekte finden in einem ein- oder zweijährigen Rhythmus, auch mit unterjährigen Budgets, statt. In aller Regel werden Kampagnen optimiert und mit Anpassungen wiederholt.
11. Sollten Sie neben den geforderten Schnittstellen weitere anbieten, können diese gerne aufgeführt und erläutert werden.
12. Das Tool soll keine Kundendaten abbilden.
13. Neben den genannten Mengengerüsten soll mittelfristig in einer möglichen nächsten Phase geprüft werden, ob weitere Nutzer für das Tool in Frage kommen.
14. Prototyp- oder Pilotphase?: In Anbetracht der Umsetzungszeiträume ist das nicht möglich. Wir bevorzugen eine „Software von der Stange“.

\*\*\*