

Fragen und Antworten zum Ticketshop der Leipziger Messe GmbH

Ticketarten und deren Einsatzmöglichkeiten

Welche Ticketarten können online gekauft werden?

Bitte informieren Sie sich auf der jeweiligen Veranstaltungswebsite. Einige Ticketarten sind so stark rabattiert, dass Sie aufgrund der notwendigen Legitimitätsprüfung gegen Vorlage der entsprechenden Ermäßigungsberechtigung, ausschließlich an den Tageskassen angeboten werden.

Was ist der Unterschied zwischen Tages- und Dauerkarten?

Sofern nicht anders angegeben, berechtigen Tageskarten zum einmaligen Zutritt an einem beliebigen Tag während der Veranstaltungslaufzeit; sie werden mit dem Verlassen des Geländes entwertet. Sofern nicht anders angegeben, berechtigen Dauerkarten zum mehrmaligen Zutritt an allen Tagen während der Veranstaltungslaufzeit. Bitte informieren Sie sich auf der jeweiligen Veranstaltungswebsite über hiervon abweichende Regelungen.

Welche Personengruppen haben Anspruch auf eine ermäßigte Eintrittskarte?

Sofern nicht anders angegeben, haben folgende Personengruppen Anspruch auf eine ermäßigte Eintrittskarte: Schüler, Studenten, Auszubildende, schwerbehinderte Menschen mit einem Grad der Behinderung (GdB) von mindestens 20, Rentner, Arbeitslose, Sozialhilfeempfänger, EU-Rentner (= Erwerbsunfähigkeitsrentner), Teilnehmer am Bundes- und Jugendfreiwilligendienst, Inhaber EhrenamtsPass sowie Leipzig-Pass.

Ist aufgrund einer erheblichen Behinderung eine Begleitung erforderlich, erhält die Begleitperson kostenfreien Zutritt. Als Personen mit einer erheblichen Behinderung gelten Personen, die einen rot-grünen Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen besitzen. Dies gilt auch, wenn das Merkzeichen „B“ nicht vorhanden ist. Die Begleitperson muss in der Lage sein, die betroffene Person während des Veranstaltungsaufenthalts zu unterstützen. Dies gilt insbesondere im Falle einer Evakuierung (unterstützte Selbstrettung). Wir behalten uns die Prüfung der Ermäßigungsberechtigung inklusive Gültigkeitsdauer vor Ort vor. Der entsprechende Nachweis ist mitzuführen.

Ab welchem Alter muss für Kinder eine eigene Karte erworben werden?

Sofern nicht anders angegeben, haben Kinder bis einschließlich fünf Jahre freien Eintritt und benötigen keine eigenen Tickets. Kinder und Jugendliche bis zum

vollendeten 14. Lebensjahr dürfen das Messegelände nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder einer geeigneten Aufsichtsperson betreten. Bitte informieren Sie sich auf der jeweiligen Veranstaltungswebsite über hiervon abweichende Regelungen.

[Berechtigten im Ticketshop erworbene Tickets zur Nutzung des ÖPNV?](#)

Soweit dies auf dem jeweiligen Ticket ausdrücklich vermerkt ist, berechtigt dieses am Besuchstag der Veranstaltung ohne Mehrkosten zur Hin- und Rückfahrt zum bzw. vom Veranstaltungsgelände mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Linienverkehrs des Mitteldeutschen Verkehrsverbundes (MDV) in der Zone 110 (2. Klasse). Der auf dem Ticket eingetragene Name und der Name auf der Fahrtberechtigung müssen identisch sein. Die Fahrtberechtigung ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis oder gleichartigen Nachweis einer Bildungseinrichtung gültig, mit dem die Identität nachgewiesen werden kann.

Zur Legitimation nutzen Sie bitte bevorzugt Ihr PDF-Ticket. Ergänzend ist die Fahrtberechtigung auch in den gängigen Wallet-Apps hinterlegt. Sie finden diese auf der zweiten Seite des jeweiligen Wallet-Tickets. Google Wallet und Apple Wallet: Öffnen Sie das Wallet-Ticket und tippen Sie oben rechts auf das Menü (drei Punkte). In der Apple Wallet wählen Sie anschließend „Kartendetails“. Klicken Sie danach auf „Öffnen“ unter bzw. neben der Überschrift „Fahrtberechtigung“, um die Fahrtberechtigung anzuzeigen.

Bestellvorgang - Allgemeine Informationen

[Kann ich pro Bestellvorgang mehr als ein Ticket kaufen?](#)

Sofern nicht anders angegeben, können Sie pro Bestellvorgang mehr als ein Ticket erwerben. Wir empfehlen, Bestellungen mit mehr als 40 Tickets auf mehrere Bestellvorgänge aufzuteilen.

[Kann ich Tickets für andere Personen kaufen bzw. kann ich Tickets verschenken?](#)

Sofern nicht anders angegeben, können Sie Tickets für andere Personen kaufen. Besteller und Ticketinhaber müssen nicht identisch sein.

[Wie können Einladungen/ Codes eingelöst werden?](#)

Grundsätzlich lassen sich Einladungen/ Codes auf der Startseite des Ticketshops erfassen und einlösen. Geben Sie den Code in das dafür vorgesehene Eingabefeld

ein und klicken Sie auf „Einlösen“. Das zugehörige Ticket wird anschließend entweder automatisch in den Warenkorb gelegt oder zur Auswahl bereitgestellt.

Können Einladungen/ Codes auch an der Tageskasse eingelöst werden?

Sofern nicht anders angegeben, können Einladungen/ Codes ausschließlich online und nicht an der Tageskasse eingelöst werden.

Können Einladungen/ Codes auch für andere Veranstaltungen genutzt werden als für die, für die man eingeladen ist?

Einladungen/ Codes können nur für die Veranstaltung genutzt werden, für die man eingeladen ist.

Welche Zahlarten stehen mir beim Ticketkauf zur Verfügung?

Die Bezahlung kann via Kreditkarte (American Express, Mastercard, Visa) oder PayPal erfolgen.

Erhalte ich eine Rechnung?

Sofern nicht anders angegeben, können Sie Ihre Rechnung unmittelbar nach Abschluss der Bestellung als PDF-Datei herunterladen.

Kann die Rechnung an eine von meinen Kontaktdaten abweichende Adresse ausgestellt werden?

Während des Bestellvorgangs können Sie eine abweichende Rechnungsadresse erfassen.

Wie erhalte ich meine Tickets?

Nach Abschluss der Bestellung können Sie Ihre Tickets als PDF-Datei oder - sofern verfügbar - in einer mobilen Variante (Wallet-Tickets) herunterladen. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail über die Sie bei Bedarf erneut auf Ihre Tickets zugreifen können. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte zunächst Ihren Spam-Ordner. Ist auch dort keine Nachricht eingegangen, kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular unter <https://formulare.leipziger-messe.de/frontend-server/form/provide/3056/>.

Kann ich meine Tickets in der Wallet speichern?

Sofern die Tickets als Wallet-Tickets angeboten werden, können Sie Ihre Tickets in der Wallet speichern.

Erhalte ich eine Bestellbestätigung?

Nach Abschluss der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail über die Sie bei Bedarf erneut auf Ihre Tickets zugreifen können. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte zunächst Ihren Spam-Ordner. Ist auch dort keine Nachricht eingegangen, kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular unter <https://formulare.leipziger-messe.de/frontend-server/form/provide/3056/>.

Erhalten die Ticketinhaber eine Bestellbestätigung?

Die Ticketinhaber erhalten keine Bestellbestätigung.

Berechtigt die Bestätigung zum Zutritt zur Veranstaltung?

Sofern nicht anders angegeben, berechtigt die Bestätigung nicht zum Zutritt zur Veranstaltung.

Was geschieht mit den angegebenen Daten? Sind diese sicher?

Weitergehende Informationen zum Datenschutz, insbesondere zu den Löschrufen und den Betroffenenrechten, können Sie hier einsehen: <https://www.leipziger-messe.de/de/meta/datenschutz>.

Bestellvorgang - Technische Fragestellungen

Welche technischen Anforderungen gelten für den Ticketkauf?

Für den Ticketkauf benötigen Sie lediglich ein internetfähiges Endgerät. Wenn Sie Ihre Tickets ausdrucken möchten, ist zusätzlich ein funktionsfähiger Drucker erforderlich. Bestellen Sie über ein mobiles Endgerät wie Smartphone oder Tablet, können Sie Ihre Tickets direkt als mobile Tickets (Wallet-Tickets) nutzen.

Was ist zu tun, wenn die Bestellung nicht abgeschlossen werden kann?

Wenn die Bestellung nicht abgeschlossen werden kann, empfehlen wir, die Bestellung zu schließen und es erneut zu probieren. Es kann helfen, zuvor den Browsercache zu leeren oder den Browser oder das Endgerät zu wechseln.

Was ist zu tun, wenn der Bezahlvorgang nicht erfolgreich war?

Wenn der Bezahlvorgang wiederholt nicht erfolgreich war, kontaktieren Sie bitte Ihren jeweiligen Zahlungsdienstleister, z. B. das Kreditkarteninstitut oder PayPal, um das Problem zu klären.

Was ist zu tun, wenn beim Download der neu gekauften Tickets, die Tickets aus dem Vorjahr erscheinen?

In diesem Fall handelt es sich vermutlich um einen Cache- oder Speicherfehler, bei dem die alten Dateien geladen werden. Folgendes kann helfen: Browsercache leeren (oft werden alte Downloads zwischengespeichert), anderen Browser oder Inkognito-/ Privatmodus verwenden oder Endgerät wechseln.

Support und Service

Ist es im Ticketshop möglich, nach dem Abschluss der Bestellung eigenständig Änderungen an der Bestellung/ den Bestelldaten vorzunehmen?

Nach Abschluss der Bestellung können im Ticketshop keine eigenständigen Änderungen mehr vorgenommen werden. Bei Änderungswünschen kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular unter <https://formulare.leipziger-messe.de/frontend-server/form/provide/3056/>.

Können im Ticketshop erworbene Tickets zurückgegeben werden?

Ein gesetzliches Widerrufsrecht im Hinblick auf die von der Leipziger Messe im Wege der Online-Buchung angebotenen, zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringenden Dienstleistungen besteht gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB nicht. Bei Gastveranstaltungen richtet sich das Bestehen eines Widerrufsrechts nach den Allgemeinen Bedingungen des Gastveranstalters, die Rückabwicklung erfolgt jedoch über die Leipziger Messe.

Können im Ticketshop erworbene Tickets weitergegeben bzw. umgeschrieben werden?

Die Tickets sind grundsätzlich übertragbar. Eine Namensänderung ist nur dann notwendig, wenn eine Fachveranstaltung (Fachmesse, Kongress, etc.) besucht wird oder wenn die freie Fahrt im MDV in Anspruch genommen werden soll. In allen anderen Fällen kann von einer Namensänderung abgesehen werden. Tickets dürfen nur an Personen weitergegeben werden, die die erforderlichen Zutrittsvoraussetzungen (Alter, Fachbesuchereigenschaft, etc.) erfüllen. Bei Änderungswünschen kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular unter <https://formulare.leipziger-messe.de/frontend-server/form/provide/3056/>.

Kann ich meine Rechnung nachträglich anpassen lassen?

Eine Anpassung der Rechnung ist grundsätzlich möglich. Dafür fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 EUR zzgl. USt. an. Bei Änderungswünschen

kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular unter <https://formulare.leipziger-messe.de/frontend-server/form/provide/3056/>.

Ich habe meine Tickets verloren oder vergessen. Kann ich meine Tickets erneut ausdrucken?

Nach Abschluss der Bestellung können Sie Ihre Tickets als PDF-Datei oder - sofern verfügbar - in einer mobilen Variante (Wallet-Tickets) herunterladen. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail über die Sie bei Bedarf erneut auf Ihre Tickets zugreifen können.

Ihre Frage war nicht dabei? - Kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular unter <https://formulare.leipziger-messe.de/frontend-server/form/provide/3056/>.

Alternativ stehen wir Ihnen wie folgt zur Verfügung:

E-Mail: tickets@leipziger-messe.de

Telefon: +49 (0) 341 678 6862