



# ERFOLGSGESCHICHTEN AUS LAGER & LOGISTIK

Die beliebtesten Business Apps

# VORWORT



2020 war ein Jahr der Digitalisierung – ein Jahr, in dem niemand um dieses Thema herumkam. Viele Unternehmen haben den notwendigen Schritt in die richtige Richtung gewagt und sind es mutig angegangen. Gerade unsere Kunden aus der Logistik berichten von einigen Herausforderungen: Mitarbeitermangel, Revisionssicherheit, rechtliche Regularien und der alles verändernde Brexit. Hinzu kamen weitere wichtige Themen wie Kontaktbeschränkungen, Homeoffice oder Kurzarbeit. Altgediente und analoge Prozesse, die schlichtweg nicht mehr stattfinden konnten, wurden schnell und unkompliziert digital transformiert oder auch komplett neu gedacht. Es geht weg vom Klemmbrett mit Zettel und Stift. Ein Umdenken setzt in den Unternehmen ein und Mitarbeiter werden befähigt, selbst Veränderungen herbeizuführen, die deren tägliche Arbeit verbessern oder erleichtern.

smapOne als **No-Code-Plattform** bietet diesen Unternehmen genau den Werkzeugkoffer, den sie brauchen. Die Einfachheit, mittels vorkonfigurierter Bausteine eigene Apps zu erstellen, ermöglicht es jedem Mitarbeiter – egal ob Praktikant oder Geschäftsführer – Prozesse in Frage zu stellen und kreativ zu werden. Durch die schnelle Verteilung dieser Apps innerhalb des Unternehmens, sind Digitalstrategien rasch umgesetzt und erfasste Daten können wesentlich besser weiterverarbeitet werden. Diese neuen, digitalen Prozesse machen Unternehmen zukunftssicher und sorgen für echte Wettbewerbsvorteile.

Mit unseren „**Erfolgsgeschichten für Lager & Logistik**“ werfen wir einen Blick auf die Logistikunternehmen, die genau das gemacht haben: analoge Prozesse in effizienzsteigernde Apps (wir nennen sie **smaps**) überführt. Angefangen bei der digitalen Zeiterfassung hin zu Abnahmeprotokollen, Fahrtenbüchern, oder umfassenden smaps zur Ladungssicherung. Und selbst wer noch nicht ganz sicher war, wie der ideale Start in die Digitalisierung gelingt, ist es proaktiv angegangen. Auf Wunsch begleiten wir Unternehmen intensiv bei den ersten Schritten in Richtung „Digital-Unternehmen“. Das Beispiel unseres Kunden BLG zeigt eindrucksvoll, wie das erfolgreich funktionieren kann.

Lassen Sie sich inspirieren und schauen Sie hinter die Kulissen, welche der beliebtesten smap-Vorlagen Sie gleich einmal ausprobieren können. Installieren Sie sich die smapOne App aus Ihrem Appstore und laden Sie die smap-Vorlagen ganz unkompliziert über den QR-Code in der jeweiligen Erfolgsgeschichte. Probieren Sie es aus!

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen  
Ihr Team von smapOne



# DAS BAUKASTEN-PRINZIP SMAPONE

smapOne ist eine No-Code-Plattform zum Erstellen von Business Apps. Die Lösung ermöglicht jedem Unternehmen, eigene Apps zu erstellen und binnen weniger Minuten auf dem Smartphone oder Tablet zu nutzen – ganz ohne großen Zeitaufwand oder ein kostspieliges Entwicklerteam.

Wir setzen darauf, dass Mitarbeiter in den Fachabteilungen ihre täglichen Prozesse am besten kennen und wissen, an welchen Stellen optimiert werden kann oder wo ein Prozessschritt unnötig ist. Genau diese Mitarbeiter können nun ihre eigenen Apps erstellen. Für uns sind das „smarte Business Apps“ und wir nennen sie smaps.

## So funktioniert's:



### Der App Designer

Über einen Browser am Desktop aufrufbar, gelangt man zum smapOne Designer. Dort erstellen Anwender eigene Apps (sog. smaps) per Drag-and-Drop-Prinzip aus fertigen App-Bausteinen.



### Die smapOne App

Die App steht für Android, iOS und Windows zur Verfügung. Diese lädt sich der Nutzer auf sein Smartphone oder Tablet. Dort findet er alle ihm zugewiesenen smaps und kann diese sofort nach Aktivierung nutzen.



### Das smapOne Portal

Hier werden smaps konfiguriert, Nutzergruppen erstellt, Aufgaben verwaltet und erfasste Daten strukturiert abgelegt. Das Portal ist die „Steuerzentrale“ der smaps im Unternehmen.

## So nutzen Sie die QR-Codes des Storybooks

Auf den folgenden Seiten finden Sie nicht nur spannende Kundengeschichten, sondern auch die smap-Vorlagen zum Ausprobieren. So bekommen Sie diese auf Ihr Smartphone oder Tablet:

Laden Sie sich zunächst einfach die smapOne App aus Ihrem AppStore – egal ob Apple, Windows oder Android-Gerät.



Durch scannen der QR-Codes können Sie nun die smap-Vorlagen binnen weniger Sekunden in der smapOne App installieren.



In der App sehen Sie alle installierten smaps auf einen Blick und können diese umgehend ausprobieren.



**Wichtig:** Viele Kunden nutzen die smap-Vorlagen zur Inspiration und für einen schnellen Start. In wenigen Schritten können die Vorlagen im App Designer dann auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst werden. Durch das einfache „Veröffentlichen“ und „Verteilen“ kann eine smap so sehr schnell produktiv genutzt werden.

# DIE WARENKONTROLLE

PROBIEREN  
SIE ES AUS!



Die Warenkontrolle (auch „Wareneingangskontrolle“) ist eine der wichtigsten Prozesse in Logistikunternehmen und ein essenzieller Bestandteil eines guten Qualitätsmanagements.

Mängel und Transportschäden an einer Lieferung sollten frühestmöglich erkannt und dokumentiert werden, um Störungen im weiteren Betriebsablauf oder fehlerhafte Endprodukte zu vermeiden. Durch eine schnelle und lückenlose Erfassung der eventuellen Schäden, können Ersatz- oder Regressansprüche geltend gemacht werden.

Analoge Datenerfassung am Klemmbrett oder die Fotodokumentation per Digitalkamera nehmen viel Zeit in Anspruch und lassen sich nur schwer im Nachgang zusammensortieren. Dafür eignet sich unsere smap-Vorlage zur Warenkontrolle wesentlich besser. Per Tablet oder Smartphone können Mitarbeiter Daten erfassen, Schäden dokumentieren alles schnellstmöglich an die zuständigen Kollegen weiterleiten. Alles in einem Arbeitsschritt und alles in einer smap!



Digitale Warenannahme unverzüglich erfassen



Schneller Qualitätscheck der Waren und Lieferungen



Unverzügliche Übermittlung der Ergebnisse zur weiteren Verarbeitung

**Lieferinformation** ▾

Liefernummer \*

Lieferant

Schnell Logistik GmbH

Sicher Transportieren AG

Günstig Versenden GmbH

Ansprechpartner Lieferant

Name

Ankniff der Lieferung

[Datum & Zeit auswählen](#)

**Kontrolle** ▾

**Mängel** ▾

Mangelaufnahme

1. Mangel

[Mangel hinzufügen](#)

**Bestätigung** ▾

**Unterschrift Lieferant**

Unterschrift \*

[Unterschrift eintragen](#)

Zeitpunkt

[Aktuelle Zeit erfassen](#)

**Unterschrift Kontrolleur**

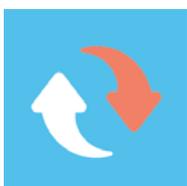
Vor- und Nachname \*



KENNEN SIE SCHON...

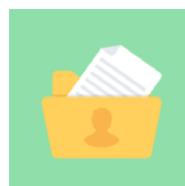
[Weitere smaps ergänzend zur Warenkontrolle](#)

Ihr Qualitätsmanagement lässt sich beispielsweise mit den smaps „Reklamationsformular“ und der „Kontakterhebung“ erweitern.



## Reklamationsformular

Erfassen Sie Kundenreklamationen direkt vor Ort. Nutzen Sie die Kurzbeschreibung und Fotodokumentation dafür.



## Kontakterhebung

Neue Ansprechpartner und deren Kontaktdaten können Sie einfach und schnell mit der „Kontakterhebung“ erfassen.

Diese und viele weitere Vorlagen finden Sie unter [www.smapone.com/app-beispiele](http://www.smapone.com/app-beispiele)





FEBURO GLOBAL MEAT BV  
**FGM: Flexible smap-Audits für Food-Logistik**

**Was ist die Herausforderung?**

Das Fleisch, das wir verzehren, kommt nur noch in seltenen Ausnahmefällen vom Bauern nebenan. Gerade hochwertiges Rind- oder Lammfleisch stammt häufig aus Südamerika, aber auch aus Nordamerika, Australien oder Neuseeland. Um bei den damit verbundenen langen Transportwegen die Qualität der Produkte zu gewährleisten, sind lückenlose Kontrollen notwendig und gesetzlich vorgeschrieben. Das bedeutet für Unternehmen wie die FGM – Feburo Global Meat BV aus den Niederlanden einen hohen Verwaltungs- und Dokumentationsaufwand der im Hafen einlaufenden Übersee-Container mit der bestellten Ware.

**Wie sieht die Lösung aus?**

Die Qualität der Fleischlieferung wird mithilfe einer smap direkt vor Ort im Container geprüft und dokumentiert, was den gesamten Prozess der Warenkontrolle vereinfacht und jederzeit in allen Details nachvollziehbar macht. Mit der smap können die Barcodes von Containern oder Teilen einer Lieferung gelesen werden, um die Identifikation zu vereinfachen. Alle zu kontrollierenden Merkmale, wie z.B. Qualität und Temperatur der Ware, werden in einer smap eingegeben. Zusätzlich macht der Mitarbeiter Fotos zur Dokumentation, die direkt mit

der Ware verknüpft werden. Der Zustand ist damit ohne weitere Bearbeitungsschritte vollständig dokumentiert und steht zur Nachverfolgung jederzeit bereit.

**Was hat sich verbessert?**

Durch den Einsatz der smaps wird der Aufwand für Kontrolle und Dokumentation deutlich reduziert. Gleichzeitig wird die Warenkontrolle durch die Digitalisierung des Prozesses sicherer und alle Ergebnisse stehen sofort zur Verfügung. Auch neue oder geänderte Anforderungen an die smaps lassen sich einfach vom Kunden einpflegen, ohne dass dazu Programmierkenntnisse notwendig wären.

**So gelang der Start in die Digitalisierung von Prozessen**

Durch den Start mit smapOne fällt keine große Anfangs-Investition an. Die Erstellung und Pflege der smaps kann der Betreiber selbst in die Hand nehmen. Handelsübliche Smartphones oder Tablets sind als Hardware ausreichend, da die smaps auf Android-, Apple- oder Windows-Systemen problemlos funktionieren. Die Bedienung ist schnell und einfach, auch weil die meisten Mitarbeiter den Umgang mit den entsprechenden Geräten gewohnt sind.

<p>90% der Mitarbeiter bevorzugen eine App</p>	<p>120 Nutzer im Einsatz</p>	<p>20% kürzere Kontrollzeiten</p>	<p>30% weniger Dokumentationsaufwand</p>
<p>©2021 smapOne AG</p>	<p>Digitalisiert mit <a href="http://www.smapOne.com">www.smapOne.com</a></p>		

# SCHADENSERFASSUNG UND REKLAMATION

PROBIEREN SIE ES AUS!



Wo Waren kontrolliert werden, fallen auch Reklamationen an. Viele Daten sind notwendig und die Nachweisbarkeit nicht immer trivial, aber enorm wichtig, um Schadens- oder Regressansprüche richtig zu managen und rechtliche Vorgaben einzuhalten. Herkunft der Ware, Verladeort, Zeit & Datum, Grund der Reklamation und Bildnachweise sind da noch nicht einmal alle Punkte. Je größer das Unternehmensportfolio oder je mehr unterschiedliche Zulieferer, desto komplexer wird die Reklamationserfassung.

In unserer smap-Vorlage finden Sie daher einen ersten schnellen Start um, z.B. ergänzend zu Ihrer Warenerfassung, auch eventuelle Reklamationen schnell und unkompliziert abzubilden. Ist der Datensatz dann einmal an die entsprechenden Kollegen weitergeleitet, können Folgeprozesse unverzüglich in Gang gesetzt werden, um bspw. einen Ersatz der reklamierten Ware anzufordern.



Schaden schnell dokumentieren



Daten per Text- und Fotobaustein unkompliziert erfassen



Schnelles Weiterleiten an Kollegen oder Kunden für unverzügliche Abwicklung

The image shows a smartphone screen with a form titled "Problem mit Gerät". The form includes fields for "Kundennummer (Kommazahl)", a checkbox for "Noch keine Kundennummer", "Gerätebezeichnung" with radio buttons for "Gerät A", "Gerät B", and "Gerät C", and a "Seriennummer" field. Below these are two photo upload options: "Aufnehmen" (with a camera icon) and "Aus Galerie" (with a gallery icon). At the bottom, there is a "Problem" section with radio buttons for "Gerät Defekt" and "Gerät kling komisch".

The image shows a smartphone screen with a form titled "Auswahl". It starts with a dropdown menu "Seite" and a section "Bitte eine Option wählen:" with radio buttons for "Probleme mit Gerät", "Wartung vereinbaren", and "Ersatzteilanfrage" (which is selected). Below this is another "Seite" dropdown menu. The main section is "Ersatzteilanfrage", which includes a "Kundennummer (Kommazahl)" field, a checkbox for "Noch keine Kundennummer", and an "Ersatzteile" section with a text input "1. Eintrag" and a blue button "Eintrag hinzufügen".



KENNEN SIE SCHON...

[Weitere interessante smaps für Ihr Lagermanagement](#)

Um Ihren Wareneingang oder Ihre Lagerlogistik generell noch weiter zu optimieren, könnten auch folgende smap-Vorlagen für Sie interessant sein.



## Checkliste Service

Dokumentieren Sie weitere Abnahmen oder Kontrollen. Definieren Sie Pflichtfelder für Textbausteine, Barcode-Scans oder Bildnachweise.



## Materialbestellung intern

Im Wareneingang oder durch eine Reklamation fehlt Material? Das lässt sich schnell per smap bestellen. Schauen Sie rein!

Diese und viele weitere Vorlagen finden Sie unter [www.smapone.com/app-beispiele](http://www.smapone.com/app-beispiele)





RAFI GMBH & CO. KG

## Transportschäden im Warenlager effizienter erfassen

### Was ist die Herausforderung?

Die RAFI GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung und Produktion elektromechanischer Bauelemente – von einfachen Tasten bis hin zu hochkomplexen Touchsystemen. Das Unternehmen ist damit führende Anbieter im Bereich der Mensch-Maschine-Kommunikation. Für die Fertigung der Produkte gehen täglich bis zu 150 Paletten Material und rund 300 Pakete Neuware ein. Bisher verlief die Dokumentation der Wareneingangskontrolle, und somit auch der Schadensfassung, analog per Klemmbrett – langsam, unübersichtlich, altmodisch.

### Wie sieht die Lösung aus?

Während der Warenkontrolle wird speziell die Transportschadenerfassung per smap realisiert. So erfassen, fotografieren, unterschreiben und versenden die Mitarbeiter einen Schaden, der während des Transports entstanden ist, einfach und schnell am Tablet. Nach Absenden einer Meldung wird automatisch ein Datensatz angelegt und parallel dazu ein Bericht per E-Mail an die verantwortlichen Mitarbeiter gesendet

### Was hat sich verbessert?

Die digitale Transportschadensaufnahme per smap spart 50% der bisher benötigten Zeit. Zeit, die jetzt an anderen Stellen sinnvoller eingesetzt wird.

Mitarbeiter werden entlastet durch neue, schnellere Arbeitsroutinen. Außerdem verbessert RAFI durch die Auswertungsmöglichkeiten von smapOne das Qualitätsmanagement und erleichtert durch strukturierte Datenerfassung die Kommunikation mit Dienstleistern.

### Wie kommt smapOne bei den Kollegen an?

Die Spediteure und Mitarbeiter begrüßen die digitale Lösung. Die schnelle Anpassungsfähigkeit spornt alle Beteiligten zu neuen Ideen an, sodass weitere smap-Projekte bereits in Arbeit sind. „Wir wertschätzen die Perspektive der Mitarbeiter. Mit der Idee, dass man Gutes immer noch ein bisschen besser machen kann, sind wir immer auf der Suche nach Optimierung. Wir wollen, dass unser Team die Betriebsabläufe aktiv und konstruktiv mitgestaltet.“ so RAFIs Wareneingangsleiter Jürgen Schaplow.

**50 % Zeitersparnis**  
bei der Wareneingangskontrolle



**Transportschäden**  
effizienter erfassen



**300 Pakete**  
täglich zu prüfen



**RAFI**

# FAHRZEUGKONTROLLE UND FAHRTENBUCH

PROBIEREN SIE ES AUS!



Fahrtenbücher sind dann wichtig, wenn eine lückenlose Dokumentation der gefahrenen Strecken und Touren verpflichtend ist – auch hier fordern gesetzliche Regelungen einige Vorgaben. Viele von Ihnen kennen wahrscheinlich noch die analoge Variante, in der man Start, Ende und Kilometerstand händisch in ein Buch einträgt, es mit einer Unterschrift quittiert und damit rechtssicher macht. Wenn man allerdings in einer Spedition arbeitet und jeden Tag mehrere Routen erledigt, kann diese händische Arbeit ein echter Zeitfresser sein. Daher haben wir auch für diesen Fall ein smap-Vorlage erstellt.

Das Fahrtenbuch ermöglicht es, per Zeitstempel, GPS-Erfassung und digitaler Unterschrift eine zurückgelegte Tour in wenigen Minuten zu erfassen. Angereichert mit wichtigen Informationen zur Tour oder zu Belade- und Entladestationen entsteht ein umfassendes Fahrerhandbuch. Es erleichtert den Mitarbeitern die tägliche Arbeit und ermöglicht eine schnelle Weiterverarbeitung der Daten.



Geforderte Fahrtenbuch-Daten schnell erfassen



Zeiten leicht dokumentieren



Gesetzliche Nachweise problemlos vorweisen und ablegen

The smartphone screen displays the 'Fahrerdetails' form. It features a header with a dropdown arrow, a large image of a truck on a road, and several input fields: 'Name des Fahrers', 'LKW Kennzeichen', 'Startzeitpunkt' (with a clock icon and 'Aktuelle Zeit erfassen' button), 'Datum' (with a calendar icon and 'Datum auswählen' button), and 'Zielort'. Each input field has a small arrow icon on the right.

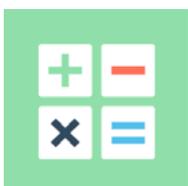
The smartphone screen displays two forms: 'Routendetails' and 'Warendetails'. The 'Routendetails' form includes a 'Checkpunktlogbuch' section with a '1. Log' input field and a 'Log hinzufügen' button, a 'Pausenerfassung' section with a 'Pause hinzufügen' button, and a 'Zielzeitpunkt' section with an 'Aktuelle Zeit erfassen' button. The 'Warendetails' form includes two checkboxes: 'Ware beschädigt?' and 'Ware ausgeliefert?', and a signature section with a 'Unterschrift eintragen' button and a stylized signature icon.



KENNEN SIE SCHON...

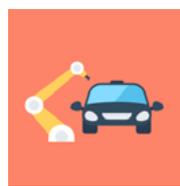
Weitere interessante smaps für Ihre Fahrzeugflotte

Wie bereits erwähnt, können Sie die smap des Fahrtenbuchs sinnvoll ergänzen durch weitere Vorlagen. Diese lassen sich einfach auf Ihre Anforderungen anpassen und sind schnell ausgerollt.



## Stundennachweis Arbeitszeit

Diese smap ermöglicht eine schnelle Arbeitszeiterfassung. In nur vier kurzen Schritten Daten erfassen und absenden.



## Fahrzeug-Checkliste

Nutzen Sie die Fahrzeug-Checkliste, um auch den Zustand Ihrer Fahrzeugflotte lückenlos zu dokumentieren.

Diese und viele weitere Vorlagen finden Sie unter [www.smapone.com/app-beispiele](http://www.smapone.com/app-beispiele)





KARL MEYER GRUPPE

## Eigene smaps bringen Zeitersparnis für Entsorgungsunternehmen

### Was ist die Herausforderung?

Die Karl Meyer Gruppe arbeitet als Fachentsorgungsunternehmen mit zahlreichen Firmen in der Industrie zusammen. Die Fahrer informieren sich vor Fahrtantritt zu wichtigen Punkten wie Gefahrgut, Kundeninformationen oder konkreten Fahrtanweisungen – allerdings bisher „analog“ per Handbuch oder mittels intensiven Briefings. Auch Schäden, Reklamationen oder Fehlermeldungen eines Einsatzes erfassten sie per Handy oder Digitalkamera. Diese teils unvollständige Dokumentation führte immer wieder zu Rückfragen und zeitintensiven Nachverfolgungsprozessen.

### Wie sieht die Lösung aus?

Es wurden verschiedene smaps erstellt für ein komplett digitales Fahrerhandbuch. Neben den täglich aktualisierten Informationen zu Lieferungen, Fahrten und Kunden enthalten die smaps auch Handbücher der Fahrzeuge oder Gefahrgutklassen. Eine weitere smap zur Meldung von Vorfällen wurde ebenfalls integriert und digital umgesetzt. Sie gibt den Fahrern die Möglichkeit, Beinahe-Unfälle, UVV, Kundenberichte und -reklamationen sofort digital zu erfassen.

### Was hat sich verbessert?

Durch die Nutzung der digitalen Lösung verbessert das Unternehmen die Qualität erfasster Daten enorm. Zudem spart es viel Zeit bei der Vorbereitung von Fahrten, der Erfassung von Daten sowie deren Weiterverarbeitung. Die Fahrtenlogistik wurde neu strukturiert und deutlich effizienter gestaltet. Auch die Auswertbarkeit und Verwaltung der Daten generell liefert mehr Informationen für weitere strategische Entscheidungen.

### Wie funktioniert die digitale Umstellung im Unternehmen?

Die Mitarbeiter arbeiten einfach gern mit smapOne. Sie spüren die tägliche Zeitersparnis und die vereinfachten Prozesse. Sowohl Fahrer als auch Vertriebsmitarbeiter und Kundenbetreuer profitieren von der No Code Plattform. Die Erfolge des digitalen Fahrerhandbuchs haben sich schon im Unternehmen verbreitet: Auch Mitarbeiter aus anderen Bereichen fragen nach, wann ihre Abteilung smapOne nutzen darf, um Prozesse zu verbessern und um eigene Ideen für neue smaps gleich umzusetzen!

**160 Minuten**  
täglich Briefings eingespart



**Fahrtenlogistik**  
effizient gestaltet



**50% Einarbeitungszeit**  
pro Woche gespart



**83% Zeitersparnis**  
und deutlich weniger Kosten



# DIE CHECKLISTE ZUR LADUNGSSICHERUNG

PROBIEREN SIE ES AUS!



Einer der wichtigsten Prozesse bei Logistikunternehmen ist die Checkliste zur Ladungssicherung. Nur was gut verstaut und gesichert ist, kann auch problemlos transportiert werden und kommt unverseht beim Empfänger an. Diese Ladungssicherung und -dokumentation kann zeitaufwendig sein und erfordert ein hohes Maß an Aufmerksamkeit des Mitarbeiters. Auch hier wird oft noch handschriftlich erfasst und das Klemmbrett auf dem Beifahrersitz ist keine Seltenheit.

Doch das geht auch anders. Nutzen Sie die smap-Vorlage und erfassen Sie alle notwendigen Daten schnell per Smartphone oder Tablet. Sie können Datum, Zeit, Herkunft und Ziel der Verladung in wenigen Schritten erfassen und eventuelle Mängel unverzüglich dokumentieren. Mit der digitalen Unterschrift bestätigen Sie die Eingabe und die Daten können umgehend weiterverarbeitet werden.



Ladungen sicher dokumentieren



Mängel schnell erfassen



Kontroll- und Aufnahmezeiten verkürzen



Serviceablauf optimieren



KENNEN SIE SCHON...

[Weitere interessante smaps zu Ihrer Ladungssicherung](#)

Die smap-Vorlage zur Ladungssicherung lässt sich auf unterschiedliche Anforderungen anpassen. Ergänzend dazu können Sie auch folgende smaps ausprobieren:



## Wochenbericht

Lassen Sie Ihre Mitarbeiter die wöchentlichen Berichte in einer smap schnell und unkompliziert erfassen.

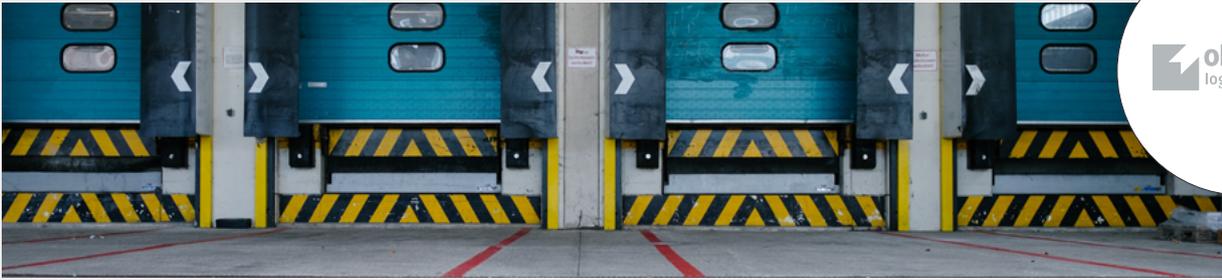


## 5S / Audit-Checkliste

Stellen Sie ein gutes Qualitätsmanagement sicher und haben Sie Ihre Prozesseffizienz im Blick mit der smap zum 5S-Audit.

Diese und viele weitere Vorlagen finden Sie unter [www.smapone.com/app-beispiele](http://www.smapone.com/app-beispiele)





OBERMANN LOGISTIK GMBH

## Ladungen digital dokumentieren mit eigenen smaps

### Was ist die Herausforderung?

Über 100 Verladungen erledigt das Unternehmen pro Tag – dies bedeutet für die Mitarbeiter des Logistikdienstleisters einen hohen Dokumentationsaufwand. Bisher erfolgte die Dokumentation des Verlade-Prozesses in vielen kleinen Schritten: Die Lagermitarbeiter haben Papier-Checklisten ausgefüllt, abgeheftet und an die interne Verwaltung weitergeleitet. Dieser Prozess war kompliziert und benötigte sehr viel Zeit.

### Wie sieht die Lösung aus?

Obermann Logistik dokumentiert die internen Verladeprozesse nun komplett digital per selbst erstellter smap. Die Mitarbeiter geben während des Verladens alle wichtigen Informationen direkt in die smap ein, machen ein Foto der Ware und leiten die Daten sofort an die zuständigen Verwaltungsmitarbeiter weiter, die diese dann sofort weiter verwerten können.

### Was hat sich verbessert?

Bei der Verladung von Waren entfallen nun alle Zwischenschritte der manuellen Ablage. Das spart wöchentlich etwa 25 Arbeitsstunden ein. Dank

der Zeitersparnis kann das Unternehmen mehr Aufträge annehmen und seine Produktivität steigern. Der Einsatz von smapOne bringt noch mehr Vorteile: Mit den gesammelten Daten ist eine lückenlose Dokumentation möglich, die zu einem verbesserten Qualitätsmanagement des Unternehmens beiträgt. Denn Obermann Logistik kann die Verladeprozesse seiner Zulieferer vergleichen und auf einen Blick Auffälligkeiten in der Lieferkette identifizieren.

### Wie funktioniert die Integration der neuen Lösung?

Die individuelle Anpassungsfähigkeit von smapOne ermöglicht es der Obermann Logistik GmbH, zusätzlich zum Verlade-Prozess, weitere Prozesse zu digitalisieren und somit schnell Erfolge zu erzielen. Die Mitarbeiter des Unternehmens sind begeistert von der leichten Handhabung. Auch die sofortige positive Wirkung auf die eigene Geschäftstätigkeit und Produktivität ermutigen das Unternehmen, in Zukunft weitere Prozesse mit smapOne zu optimieren.

**100 Verladungen**  
lückenlos dokumentiert



**25 Stunden/Woche**  
Zeiteinsparung



**Mehr Aufträge**  
und höhere Produktivität



# ABFAHRTSKONTROLLE

PROBIEREN  
SIE ES AUS!



Jeden Tag sind Fahrer von Logistikunternehmen auf den Straßen unterwegs, um für ihre Kunden Aufträge zu erledigen. Für die Leistungserfassung und interne Einhaltung von Richtlinien müssen verschiedene Abläufe durchgeführt und dokumentiert werden. Dazu gehören Abfahrtskontrollen zur Sicherung der Ladungen, Fahrerlaubniskontrollen der Fahrer, Dokumentation von gefahrenen Touren oder auch die Meldung von Transport- oder Fahrzeugschäden.

Um diese Prozesse schnell und vor allem digital zu erfassen, lohnt ein Blick auf unsere smap-Vorlage zur Abfahrtskontrolle. Erleichtern Sie die Dokumentation durch Voreinstellungen, Auswahlmöglichkeiten und unterschiedliche Checklisten. So werden Daten zielgerichtet erfasst und durch definierte Pflichtfelder kann nichts mehr vergessen werden.



Fahrzeugflotte einfach  
verwalten



Checkliste der Fahrzeuge  
individuell anpassen



Digitale Prüfung erleichtert  
Datenerfassung für Fahrer

Mitarbeiter Stammdaten ▾

Vor- und Nachname

Mitarbeiternummer

Fahrzeug auswählen

amtliches Kennzeichen ?  
(kein Ergebnis berechnet)

km Stand

Foto km Stand vor Abfahrt

Wagenfabrikat

Audi

Reifenkontrolle ▾

Radsatz

Sommerreifen

Winterreifen

Reifengröße

Reifenhersteller

**Profittiefe**

vorne links (in mm) (Kommazahl)

vorne rechts (in mm) (Kommazahl)

hinten links (in mm) (Kommazahl)

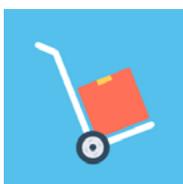
hinten rechts (in mm) (Kommazahl)



KENNEN SIE SCHON...

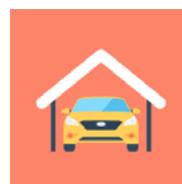
[Weitere interessante smaps in diesem Zusammenhang](#)

Wenn die Abfahrtskontrolle für Sie interessant ist, dann werfen Sie einen Blick auf diese beiden weiteren Vorlagen.



## Materialentnahmeschein

Sollten Ihre Fahrzeuge Material enthalten (z.B. Werkzeuge & Verbrauchsmaterial), erfassen Sie die Daten per smap.



## Plattformaufnahme Autoparksystem

Sollten Sie Plattformen und Parksysteme für Ihre Fahrzeugflotte nutzen, könnte diese smap-Vorlage hilfreich sein.

Diese und viele weitere Vorlagen finden Sie unter [www.smapone.com/app-beispiele](http://www.smapone.com/app-beispiele)





KARLE RECYCLING GMBH

## Digitalisierung auf dem Recyclinghof: Abfahrtskontrolle schneller per smap

### Was ist die Herausforderung?

Als Spezialist für Entsorgung, Verwertung und Aufbereitung der sogenannten Sekundärrohstoffe trägt die Karle Recycling GmbH dazu bei, dass Abfall zu größtmöglichen Teilen wieder in nutzbare Rohstoffe umgewandelt wird. Bevor einer der 16 Lastwagen den Hof verließ, erfolgte die Abfahrtskontrolle durch den Fahrer schriftlich per Checkliste. Die Daten wurden später in mehreren Schritten weiterverarbeitet: unleserliche Handschriften, unvollständige Angaben oder Witterungsbedingungen machten die Formulare Daten allerdings teilweise unbrauchbar.

### Wie sieht die Lösung aus?

Mit einer smap zur digitalen Abfahrtskontrolle dokumentieren die Fahrer alles ganz schnell und einfach am Tablet oder Smartphone. Durch Antwortvorgaben, Checklisten und Pflichtangaben werden alle wichtigen Informationen zielgerichtet abgefragt. Mit Beendigung des Checks gehen die Protokolldaten direkt ins Büro zur Einsicht. Gibt es Probleme mit einem Fahrzeug, wird automatisch die Reparatur veranlasst.

### Was hat sich verbessert?

Mit der direkten Weiterleitung der Informationen und der Datenstandardisierung profitiert Karle Recycling von einem rundum effizienten und modernen Arbeitsprozess. Ein Fahrer ist begeistert: „Die Bedienung der smap ist echt gut. Es dauert nur drei Minuten, dann habe ich alle wichtigen Informationen erfasst und bin mit der Abfahrtskontrolle durch. Das ist eine wirkliche Erleichterung zu früher“. Und das Beste an der smap: Sie spart Zeit. Das sorgt für bessere Arbeitsroutinen bei den Fahrern, gewährleistet schnelle Reparaturen der Fahrzeuge und lässt mehr Freiraum für die Kundenbetreuung.

### Warum smapOne?

Karle Recycling beobachtet genau die Entwicklungen in der Logistikbranche – die Digitalisierung ist ein wichtiger Aspekt, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Sie wollen Schritt halten – mit smapOne war das einfach möglich!

#### Abfahrtskontrolle

in 3 Minuten



#### Daten ins Büro senden

in Sekunden



#### Daten weiterverarbeiten



 Karle  
Recycling

# VORGEHENSMODELL ZUR SCHNELLEN DIGITALISIERUNG



Wir begleiten Sie durchgehend bei der Einführung Ihrer neuen App-Lösung – für Ihren schnellen, zielgerichteten Erfolg. In einem abgeschlossenen Projektzeitraum treten wir gemeinsam mit Ihnen den Beweis an, dass Ihre Ideen zur Prozessverbesserung funktionieren.

Mit Ihrer entstehenden, optimalen App-Version können Sie Feedback einholen, Stakeholder überzeugen und erreichen somit eine sehr hohe Akzeptanz sowie die bestmögliche Entscheidungsgrundlage. Unser Kunde BLG LOGISTICS GROUP AG & CO. KG hat uns sein Vertrauen geschenkt und den Transformationsprozess im Unternehmen erfolgreich gestartet.

BLG LOGISTICS GROUP AG & CO. KG

6 Monate PoC: Dank begleitetem Projektstart zum kalkulierbaren ROI



## Was war die Herausforderung?

Als Bremer Lagerhaus Gesellschaft gegründet, prägt das Unternehmen seit 1877 den Hafenbetrieb an der Nordseeküste – mit einem Faible für IT. Heute zählt die global agierende BLG LOGISTICS über 100 Standorte auf nahezu allen Kontinenten und bedient Kunden in Industrie und Handel mit vollstufigen logistischen Systemdienstleistungen. Um die Vorreiterrolle der Geschäftsbereiche Automobile, Container und Kontraktlogistik weiter zu stärken, setzt BLG auf die Optimierung eigener Prozesse. Digitale Lösungen und die Hinwendung zu speziellen Prozess-Apps wurden aus den eigenen Reihen immer stärker gefordert.

Hohe Investitionskosten für die Erstellung solcher einzelnen, individuellen Apps haben bisher einen flächendeckenden Einsatz bei der BLG verhindert.

Auch die Befürchtung, Änderungen nicht schnell umsetzen zu können und damit notwendige Flexibilität zu verlieren, stockte die Digitalisierung.

## Wie wurde die Lösung erarbeitet?

Die hohe Flexibilität des App-Baukastens von smapOne bot sofort die Gelegenheit, mobile Applikationen für alle Bereiche der BLG zu nutzen. Mit dem Prinzip bereits vertraut, entschied sich das Unternehmen, den Proof of Concept für sechs Monate zu nutzen.

## Dabei waren die Ziele klar formuliert:

- Einsatzszenarien und den benötigten Nutzungsumfang identifizieren
- smap-Creatoren schnell schulen
- Datenschutz- und Integrationsfragen klären
- errechenbaren, wirtschaftlichen ROI ermitteln



## Ablauf des Proof of Concept:

### 1. Hackathon:

#### Ideenworkshop mit BLG und smapOne

Den ersten Ideenworkshop nutzten wir, um smap-Ideen zu sammeln, zu bewerten, zu priorisieren und die beliebtesten Business smaps anderer Anwender kennenzulernen. Dabei wichtig: Die „Nutzen-Komplexitäts-Matrix“: wie komplex ist die Lösung (=smap) und welchen Nutzen bringt sie. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: mit 64 möglichen Einsatzszenarien beendeten wir den Workshop.

### 2. Hackathon:

#### Potentialworkshop mit BLG und smapOne

Das BLG-Creatoren-Team brachte ausgewählte Prozess-Szenarien mit, die in ersten smaps realisiert wurden. An diesem Punkt beantworteten wir alle Fragen rund um den App-Designer von smapOne und geben weitere Hilfestellungen für nutzerfreundliche smaps. Am Ende des Tages wurden die fertigen smaps vorgestellt und als „Hausaufgabe“ an smap-Nutzer verteilt.

### 3. Quality-Check:

#### Phase nach den Workshops

Nach zwei Monaten im Projekt wurden fünf smaps im produktiven Einsatz getestet; nach weiteren zwei Monaten verdoppelte sich die Zahl. Auch die Interessengruppe im Unternehmen wurden immer größer – wir hatten Aufmerksamkeit erzeugt! Das half enorm u.a. zur Evaluierung neuer Ideen und spielerischen Umsetzung auch in anderen Fachabteilungen. An dieser Stelle kam der „Quality-Check“ ins Spiel: aktives Einholen von Nutzerfeedback und

Einarbeiten eventueller Änderungen in die smaps. Ein Auszug aus dem Ideen-Pool der BLG: Waste Walk, Prozessprüfung QM, Abliefernachweis, Dienstwagenunfall „car crash“, Staplerstunden, Sicherheitsbelehrung oder auch die „MTM/TMU Bewertungs-smap“.

### 4. Abschluss des Proof of Concepts

Nach sechs Monaten wurde ein Resümee gezogen. Was waren die Ergebnisse?

- Innerhalb von nur einem halben Jahr wurden 14 smaps mit 30 Nutzern getestet
- Rückmeldungen der smap-Nutzer waren durchweg positiv
- Der Ideen-Pool wächst über die anfangs 64 Szenarien stetig hinaus
- Ein Roll-Out in weitere Fachabteilungen und Länder ist geplant

### Wie funktioniert die Lösung im Unternehmen?

Durch die Implementierung unterschiedlicher smaps kann BLG die Chancen der Digitalisierung zur Steigerung der Prozesseffizienz nutzen. Zusätzlich werden Möglichkeiten geschaffen, neue Wege zu gehen und die Kostenstruktur positiv zu verändern. Durch die schnelle und intuitive Erstellung weiterer smaps, können jederzeit unzählige Einzelprozesse und Sonderfälle digital unterstützt werden. Die individuelle smap-Lösung ist dabei standort- und fachabteilungsübergreifend nutzbar. Die BLG Logistics hat mit smapOne als No Code Plattform ein Tool an der Hand, um Prozesse zu optimieren und den Geschäftsalltag – mit all den kleinen Facetten – schnell und vor allem selbst zu digitalisieren.



# PROOF OF CONCEPT

## KOSTENFREIE BERATUNG ANFORDERN

- ✓ Individuell abgestimmter Projektzeitraum
- ✓ Voller Funktionsumfang der smapOne Plattform
- ✓ Kick-off-Gespräch, Workshops
- ✓ Remote-Begleitung ...

[smapone.com/poc](https://smapone.com/poc)



*Klasse Produkt, super Betreuung – so können wir in eine digitale Zukunft starten.*

Christoph Homeier

LEITER INNOVATION & DIGITALISIERUNG BEI BLG LOGISTICS GROUP AG & CO KG

## Impressum

Herausgeber: smapOne AG

Standorte: **Hannover**  
smapOne AG  
Freundallee 11a  
30173 Hannover

**Dresden**  
smapOne AG  
Hamburger Str. 39 B  
01067 Dresden

**Ulm**  
smapOne AG  
Einsteinstraße 59  
89077 Ulm

Kontakt: **Telefon:** +49 511 36734000 **E-Mail:** [contact@smapOne.com](mailto:contact@smapOne.com) **Web:** [www.smapone.com](http://www.smapone.com)

Design: [www.eigenleben-gestalten.de](http://www.eigenleben-gestalten.de)